



Emergence Health Network

El Paso Center for Mental Health/Intellectual Disabilities

POSSIBLE UNAUTHORIZED DISCLOSURE OF PROTECTED HEALTH INFORMATION

October 8, 2015

We are sending you this letter to let you know that your protected health information may have been shared or seen without approval from you or Emergence Health Network (EHN). EHN is the local mental health authority for El Paso County and has previously been known as El Paso MHMR and Life Management Center. This letter is to let you know EHN is taking steps to correct the situation that caused your information to be exposed and to protect your information in the future.

What happened: EHN maintains personal information about you on several electronic computer servers which are connected to the internet. EHN is required to keep this information on computer servers in order to provide services to you. EHN became aware of strange activity on one of our computer servers on August 18, 2015. Someone, without permission from EHN, accessed the computer server through an internet connection. Because of the internet, the person or persons could have accessed this computer server from any location. A computer specialist inspected the computer server and found out that the first unapproved access of the server may have happened back in 2012. The information which was kept on the server included your first and last name, address, date of birth, social security number, case number, and information indicating that you accessed services from Life Management Center/ El Paso MHMR/Emergence Health Network. We are confident that no medical records were contained within the server.

What EHN is doing: EHN quickly disconnected the computer server from the internet when the suspicious activity was discovered. EHN is taking steps to keep this from happening again by using more secure methods for transmitting, maintaining, and safeguarding your protected health information. EHN is cooperating with state and federal agencies to report this breach.

What you can do now: At this time, we don't have any proof that your personal information was misused. However, EHN suggests that you can take the following steps to protect your personal information:

1. Call one of the credit reporting agencies listed below. Ask for a fraud alert to be put on your credit report. A fraud alert will not let anyone open credit accounts in your name for a period of time.
2. Ask for a copy of your credit report from all three credit reporting agencies. (If you haven't gotten credit reports in the last year, you can get them free by going to www.AnnualCreditReport.com or by calling 1-877-322-8228.)
3. Carefully check your: (a) account statements, (b) benefit notices, (c) medical records, and (d) credit reports.

Credit agencies:

Equifax - www.equifax.com

PO Box 740256 - Atlanta, GA 30374

Fraud hotline: 1-800-685-1111 (toll-free)

Experian - www.experian.com

PO Box 2002 - Allen, TX 75013

Fraud hotline: 1-888-397-3742 (toll-free)

TransUnion LLC -

<https://fraud.transunion.com>

PO Box 2000 - Chester, PA 19022-2000

Fraud hotline: 1-800-680-7289 (toll-free)

What you should do if you think your personal information is being misused: If you think your personal information is being misused, file a report with your local police, sheriff, or both. Make sure to get a copy of the report. Give a copy to your banks, credit card companies, and the credit agencies. You can learn more about the misuse of personal facts and identity theft from:

Attorney General of Texas

Identity theft: www.texasfightsidtheft.gov

Health privacy laws: www.oag.state.tx.us/consumer/hipaa.shtml

Consumer Protection Hotline: 1-800-621-0508 (toll-free)

Federal Trade Commission

Identity theft: www.ftc.gov/bcp/edu/microsites/idtheft

Identity Theft Helpline: 1-877-438-4338 (toll-free)

If you have questions: Call Emergence Health Network's Privacy Office.

Phone: 1-844-637-6466 (toll-free)

Email: yourprivacy@ehnel Paso.org. We are sorry for any inconvenience this incident may have caused you. EHN is doing everything we can to fix this and not have it happen again.



Emergence Health Network

El Paso Center for Mental Health/Intellectual Disabilities

POSIBLE DIVULGACIÓN DE DATOS PROTEGIDOS DE SALUD

8 de Octubre, 2015

Le enviamos esta carta para avisarle que sus datos protegidos de salud tal vez fueron divulgados o vistos sin su aprobación o la de Emergence Health Network (EHN). EHN es la autoridad local de salud mental para el Condado de El Paso, antes conocida como El Paso MHMR y Life Management Center. Esta carta es para notificarle acerca de las medidas que EHN está tomando para corregir la situación que causó que su información fuera expuesta y para proteger su información en el futuro.

¿Qué ocurrió? EHN mantiene información acerca de usted en varios servidores electrónicos de cómputo, los cuales están conectados al internet. EHN está obligado a mantener esta información en servidores de cómputo para poder proveerle servicios a usted. El 18 de Agosto, 2015 EHN se dio cuenta de actividad extraña en un servidor. Alguien, sin permiso de EHN, interrumpió el servidor a través de una conexión de internet. Por medio del internet, la persona o las personas que cometieron este acto en contra de nuestro servidor, lo pudieron haber hecho desde cualesquier ubicación. Un especialista en cómputo inspeccionó el servidor y encontró que la ruptura pudo haber sucedido alrededor del 2012. La información que se encontraba en dicho servidor incluía su nombre y apellido, domicilio, fecha de nacimiento, número de seguro social, número de caso, e información indicando que usted había recibido servicios a través de Life Management Center/El Paso MHMR/Emergence Health Network. El servidor no contenía expedientes médicos.

¿Qué está haciendo EHN? El servidor de cómputo fue rápidamente desconectado del internet una vez que fue descubierta la actividad sospechosa. Estamos tomando medidas para prevenir que esto ocurra de nuevo e identificando nuevos y mejores métodos para transmitir, mantener y salvaguardar su información de salud protegida. EHN está cooperando con las agencias estatales y federales reportando esta violación.

¿Qué puede hacer usted? En este momento, no tenemos ninguna prueba de que sus datos fueron usados indebidamente. Sin embargo, para su mayor seguridad, usted puede tomar los siguientes pasos para proteger sus datos:

1. Llamar a una de las agencias de informes de crédito mencionadas abajo. Pida que pongan una alerta de fraude en su informe de crédito. Una alerta de fraude no permitirá que alguien indebido abra una cuenta de crédito a su nombre durante un tiempo determinado. (La agencia de crédito que usted llame avisará a las otras 2 agencias de crédito).
2. Pedir una copia de su informe de crédito de las 3 agencias de informes de crédito. (Si no ha obtenido su informe de crédito en el último año, puede recibirlo gratuitamente en www.AnnualCreditReport.com o llamando al 1-877-322-8228).
3. Revise cuidadosamente sus: (a) estados de cuenta, (b) avisos de beneficios, (c) expedientes médicos e (d) informes de crédito.

Agencias de Crédito:

Equifax - www.equifax.com

PO Box 740256 - Atlanta, GA 30374

Fraud hotline: 1-800-685-1111 (gratis)

Experian - www.experian.com

PO Box 2002 - Allen, TX 75013

Fraud hotline: 1-888-397-3742 (gratis)

TransUnion LLC -

<https://fraud.transunion.com>

PO Box 2000 - Chester, PA 19022-2000

Fraud hotline: 1-800-680-7289 (gratis)

¿Qué debe hacer si cree que alguien está usando indebidamente sus datos? Si cree que alguien está usando indebidamente sus datos personales, haga una denuncia con la policía local, el sheriff o los dos. Asegúrese de pedir una copia del informe. Tal vez necesite darle una copia a los bancos, las compañías de tarjetas de crédito o a las agencias de crédito.

Attorney General of Texas

Robo de Identidad: www.texasfightsidtheft.gov

Leyes de la Privacidad de Salud:

www.oag.state.tx.us/consumer/hipaa.shtml

Línea de Protección al Consumidor: 1-800-621-0508 (gratis)

Federal Trade Commission

Robo de Identidad: www.ftc.gov/bcp/edu/microsites/idtheft

Línea de Ayuda Contra Robo de Identidad: 1-877-438-4338 (gratis)

Si tiene alguna pregunta:

Llame al Oficial de Privacidad de EHN. **Número Telefónico:** 1-844-637-6466 (gratis) **Buzón**

Electrónico: yourprivacy@ehnel Paso.org

Sentimos mucho lo ocurrido y por cualesquier inconveniencia que le hayamos causado. EHN está haciendo todo lo posible por arreglarlo y para que esto no vuelva a suceder.